

**2019. FEBRUÁR**  
**CÉGCSOPORT ETIKAI KÓDEX**



VÁLLALATI KULTÚRA ÉS MAGATARTÁS  
CSAPATSZELLEM • INNOVÁCIÓ ■ FELELŐSSÉGTUDAT ■ ELKÖTELEZETTSÉG

## **Tartalomjegyzék**

AMIKBEN HISZÜNK, ÉS AMIKÉRT KÜZDÜNK.....	4
Általános alapelvek.....	5
Vállalásaink .....	7
A SZEMÉLYES ÉS KOLLEKTÍV MAGATARTÁS IRÁNYELVEI .....	9
Információk bizalmas kezelése.....	9
Tisztességes piaci magatartás .....	10
Összeférhetetlenség.....	10
Ügyfelekkel és beszállítókkal szembeni bánásmód.....	10
Források felhasználása .....	11
AZ ETIKAI KÓDEX BETARTÁSA .....	12
Bejelentéstétel.....	12
Bejelentés menete.....	12

## ELŐSZÓ

Mindennapi munkánk során alapvető jelentőségű, hogy mindannyian tisztességes magatartást tanúsítsunk, mert ez elengedhetetlen minden felelős bankszektori szereplő tevékenységében, és különösen fontos egy magát kapcsolatorientált pénzügyintézetnek valló csoportnál.

Versenyszellemű, változékony üzleti környezetünkben az új technológiák megállás nélkül formálják folyamatainkat és a piacot, ezzel egy időben a szabályozószervek ügyfeleinkkel együtt fokozott átláthatóságot, magasabb etikai normákat és élénkebb párbeszédet várnak el tőlük – ebben a helyzetben a vállalati kultúránk az, ami mások fölé emelhet minket. Ez a múltunkra és közös értékeinkre, valamint a mindannyiunk által elfogadott szabályokra és magatartásformákra alapuló kultúra egyesít minket, és irányítújként határozza meg, hogyan végezzük a munkánkat nap mint nap.

Akkor teszünk a Csoport, a munkavállalók, az ügyfelek, a részvényeseink, egyszersmind a hosszú távú jó hírnevünk javára, ha minden helyzetben etikusan és felelősen cselekszünk, és szem előtt tartjuk együtt lefektetett értékeinket, amelyek jelen etikai kódexben öltenek testet.

FRÉDÉRIC OUDÉA  
elnök-vezérigazgató

# AMIKBEN HISZÜNK, ÉS AMIKÉRT KÜZDÜNK

Minden tettünk arra irányul, hogy bizalmon alapuló tartós kapcsolatot alakítsunk ki ügyfeleinkkel.

Ez irányú fejlődésünknek közös értékeink adnak alapot:

## CSAPATSZELLEME

„Változékony világunkban ügyfeleink olyan bankra vágnak, amely felelősségteljes, megbízható, egyben rugalmas partner. Elvárásaiknak úgy tehetünk eleget, ha összefogunk, kiszolgálás-központú mentalitásunk szellemében dolgozunk, és kiaknázzuk tagjaink személyes készségeinek és ismereteinek sokféleségét. Célunk, hogy viszonyítási alappá váljunk a kapcsolatközpontú bankolásban, mert összefogunk ügyfeleinkkel, miképpen egymással is: odafigyelünk egymásra, konstruktívan kooperálunk, átláthatóságot biztosítunk, bátorítunk mindenfajta hozzájárulást, és szolidárisak vagyunk egymással sikerekben és gondokban egyaránt.”

## INNOVÁCIÓ

„Az ügyfélélmény folytonos javítására törekszünk, mégpedig úgy, hogy dinamikusan kooperálunk az ügyfelekkel, ekképp megoldásainkat, gyakorlatainkat és kapcsolatainkat mindig a jövő elvárásaihoz igazíthatjuk, különösen a technológiai újítások hasznosításával. Vállalkozó szellemünknek köszönhetően szüntelenül javítunk a munkamódszereinken, egyszersmind támogatjuk az ötletmegosztást, a kísérletezést és a formabontó gondolkodást. Azt valljuk, hogy hibáinkból ugyanúgy tanulunk, mint a sikereinkből.”

## FELELŐSSÉGTUDAT

„Pénzügyintézetként hozzájárulunk a régióknak gazdasági és társadalmi fejlődéséhez, valamint környezetvédelmi fenntarthatóságához. Ügyfeleinket úgy segítjük vállalkozásaik sikeres megvalósításában, hogy közben fokozottan ügyelünk a felmerülő kockázatokra is. Széles körű felelősségtudatunk és minden érdekeltre kiterjedő etikai mércénk megkívánja, hogy míg ügyfeleink igényeit a lehető leggyorsabban kielégítjük, védjük minden más érintett hosszú távú érdekét is, és betartsunk a szektorunkra vonatkozó minden szabályozást. Felelősségteljes hozzáállásunk értelmében vállaljuk tetteink és döntéseink következményét, és nem félünk sem a véleményünk kinyilvánításától, sem a transzparens működéstől. Végezetül a felelős magatartás számunkra azt is jelenti, hogy a cél eléréséhez igénybe vett eszközöknek ugyanakkora jelentőséget tulajdonítunk, mint magának a célnak.”

## ARS POETICÁNK

„Elkötelezetten törekszünk ügyfeleink hosszú távú elégedettségére, és arra, hogy büszkék lehessünk a vállalataink és az egész cégcsoport munkájára. Minden nap minőségi plusszal akarunk hozzájárulni ügyfeleink sikereihez és a saját projektjeinkhez. Támogatjuk minden munkavállalónk proaktivitását és szakmai fejlődését. A kapcsolatainkat, cégen belül és kívül egyaránt, bizalomra és kölcsönös tiszteletre építjük.”

Ezek az értékek adják vezetői modellünk gerincét. Ez a modell határozza meg a tőlünk elvárt magatartásokat és készségeket, a felső vezetéstől a beosztottakig.

Mindannyian személy szerint vagyunk felelősek ezek napi szintű megvalósításáért. Tetteinket az Etikai kódex, valamint az összes cégcsoporti irányelv, szabályozás és utasítás együttesen szabályozza.

## Általános alapelvek

### TISZTELJÜK AZ EMBERI JOGOKAT ÉS A TÁRSADALMI-GAZDASÁGI ÉRDEKEKET, VALAMINT VÉDJÜK A KÖRNYEZETET

A Csoport fejlesztése közben, ahol csak dolgozunk, mindenütt tiszteletben tartjuk az alapvető emberi és társadalmi jogokat, és ügyelünk a természeti környezetre.

Összhangban cselekszünk azon nemzetközi kezdeményezésekkel, amelyekhez csatlakoztunk, ide tartoznak a következők:

- Az Egyesült Nemzetek Globális Megállapodása;
- A pénzügyi intézmények környezetvédelemről és fenntartható fejlődésről szóló nyilatkozata (ENSZ Környezetvédelmi Programja);
- Az Egyenlítői Alapelvek;
- A Wolfsbergi pénzmosás-ellenes alapelvek.

Üzleti fejlesztéseink közben óvjuk a társadalmi érdekeket és a környezetet. Az érdekelt felekkel együttműködve gazdaságos módon használjuk fel az energiát és a természeti erőforrásokat, a pénzügyi és beruházási döntéshozatal során pedig figyelembe vesszük a környezetvédelmi és szociális tényezőket.

### BETARTJUK AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOKAT, SZABÁLYOZÁSOKAT ÉS SZABVÁNYOKAT

Mindenhol betartjuk a vonatkozó megállapodásokat, törvényeket és szabályozásokat, kiegészítve azokat a nemzetközi vállalatunkkal és csatlakozott egyezményeinkkel.

Csoportunk üzleti magatartásának szerves része a szakmai szabályzatok és eljárásrendek, valamint etikus gyakorlatok követése. Garantáljuk az átláthatóságot és az ügyfeleink, a pénzügyi közösség, a befektetők, a felügyeleti szervek és a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tett információk hitelességét.

Üzleti műveleteink, szervezeti felépítésünk és eljárásaink megfelelnek az etikus szakmai gyakorlatnak és a Csoport által felállított szabályzatoknak és eljárásrendnek, valamint igazodnak az Adóügyi kódexünk alapelveihez. Mindezt belső kontrollmechanizmusunk is szavatolja.

Tevékenyen részt veszünk a pénzmosás- és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemben, szoros együttműködésben az illetékes hatóságokkal. Ennek érdekében szabályzatokat és eljárásrendeket dolgoztunk ki és alkalmazunk világszerte, amelyek gyakran a helyi szabályozásoknál is szigorúbbak.

## TÁMOGATJUK A SOKFÉLESÉGET, ÉS TISZTELETBEN TARTJUK AZ EGYÉN MAGÁNSZFÉRÁJÁT

A Csoport 2004-es csatlakozása óta a Francia Sokféleségi Egyezmény tagjaiként támogatjuk a sokféleséget és tartózkodunk a diszkrimináció bármilyen formájától munkavállalóinkkal és állásra jelentkezőinkkel szemben.

Minden vállalati tagunk rendelkezik olyan szabállyal vagy eljárásrenddel, amely az egyesülés szabadságával és a munkakörülményekkel kapcsolatos, és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet egyezményeivel összhangban semelyik cégünk nem alkalmaz kényszermunkát, rabszolgamunkát vagy gyermekmunkát, még ha azt a helyi törvények lehetővé is teszik.

Tiszteletben tartjuk az egyének magánszféráját, legyenek akár ügyfelek, partnerek vagy munkavállalók. Kizárólag olyan adatokat kérünk az ügyfeleinktől és partnereinktől, amelyek felhasználása az ő érdeküket szolgálja, javítja a szolgáltatásnyújtásunk minőségét, bekérésére törvényi kötelezettségünk van, vagy hozzájárul a vállalat működtetésének javításához.

Megtartjuk politikai semlegességünket, és tartózkodunk politikai szervezetek vagy tevékenységek adomány általi vagy más anyagi támogatásától, még ha a helyi törvények azt meg is engedik.

Tiszteletben tartjuk munkavállalóink állampolgári elköteleződéseit, és azt, ha részt kívánnak venni a közéletben.

## Vállalásaink

### ÜGYFELEINK FELÉ

A lakossági és vállalati ügyfélkiszolgálás hosszú hagyományával büszkélkedő csoportként minden kapacitásunkat elsődleges célunknak, az ügyfél-elégedettségnek szenteljük.

Értékeinkből feltöltődve minden nap újult erővel vágunk neki annak, hogy bizalmon, szakértelmen és kölcsönös tiszteleten alapuló tartós kapcsolatot alakítsunk ki és tartsunk fenn leendő és meglévő ügyfeleinkkel, és ennek keretében szolgáljuk legitim érdekeiket.

Étalonná szeretnénk válni a kapcsolatorientált bankolásban. Szeretnénk, ha cégünket azért választanák az ügyfelek, mert nálunk a gazdasághoz és a terveik finanszírozásához értő és azok iránt elkötelezett embereket találhatnak. Ez a szándék számos projektben öltött mára testet, ezek mindegyike a kiszolgálás minőségének folytonos javítását célozza.

Mélyreható ügyfélismeretünket a következőkre használjuk:

- helyzetükhöz és igényeikhez illő termékeket és szolgáltatásokat ajánlunk számukra, amelyekkel projektjeiket jövedelmezővé tehetik, vagy kielégíthetik előrejelzett pénzügyi szükségleteiket;
- tanácsot adunk nekik és szakértelmük szintjének megfelelően tájékoztatjuk őket, és figyelembe vesszük a rájuk vonatkozó ügyletek feltételeit és kockázatait.

Csak olyan ügyfelekkel kötünk szerződést, akiknek üzleti gyakorlata összeegyeztethető alapelveinkkel.

Elkülönülő struktúránk és gondosan kidolgozott eljárásaink révén megelőzzük az összeférhetetlenség fellépését. Tartózkodunk a megbízottként való eljárástól olyan esetben, ahol ez a megbízóval való összeférhetetlenséget eredményezne, kivéve, ha ebbe a megbízó külön beleegyezik.

Minden körülmények között szavatoljuk a cégekről és a pénzügyi eszközökről szerzett bennfentes információk bizalmas kezelését, és tartózkodunk azok adatszolgáltatási céltól eltérő felhasználásától vagy terjesztésétől. Minden munkavállalónk szigorú szabályokat követ a bennfentes információk kezelésére vonatkozóan, és betartja a részvénytársasági szabályozásokat a pénzügyi eszközöket érintő magánügyleteiben (bennfentes feltárásának kötelezettsége vagy kereskedés tilalma – az érintett munkavállalók tájékoztatásának megfelelően). Gondoskodunk róla, hogy minden olyan munkavállalónk, aki munkájából fakadóan bennfentes információkhoz férhet hozzá, betartsa a Csoport által kikötött szabályozásokat, etikai szabályzatokat és procedúrákat.

Tudatában vagyunk, hogy mekkora jelentősége van ügyfeleink számára annak, hogy megadott adataik felett rendelkezni tudjanak. Éppen ezért Csoportunk fontosnak tartja hangsúlyozni, hogy elkötelezett a felelős adatkezelés iránt, és vállalja, hogy biztonságosan tárolja és megvédi a rá bízott információkat, és csak etikus, átlátható módon, az ügyfelek legjobb kiszolgálása érdekében használja azokat fel.

## MUNKAVÁLLALÓINK FELÉ

Biztosak vagyunk munkavállalóink képességeiben, hűségében, tisztességében és elhivatottságában, rájuk cégünk legnagyobb kincseként tekintünk. Tudjuk, hogy számíthatunk arra, hogy munkájuk során felelősségérzetükre támaszkodnak. Elvárjuk tőlük, hogy elkerüljék az összeférhetetlenséggel járó szituációkat.

Kitüntetett figyelmet szentelünk munkakörülményeiknek, kiváltképp a munkavédelem tekintetében.

A párbeszéd, a kölcsönös tájékoztatás és a konstruktív vita jegyében bevonjuk őket a Csoport irányításába. Tiszteljük a magánszférájukat.

## BEFEKTETŐINK FELÉ

Célunk befektetőink bizalmának kiérdemlése arra vonatkozóan, hogy tudják rólunk: mi gondoskodunk befektetéseik hozamtermeléséről, és fontos célunk üzleti kapcsolatunk tartósságának biztosítása.

Befektetőinket rendszeresen ellátjuk pontos, teljes és átlátható tájékoztatással.

Elkötelezettek vagyunk a tartós párbeszéd kialakítására velük, ebben különös segítségünkre van az Érdekeltek Konzultációs Bizottsága (Shareholders' Consultative Committee) nevű szervünk.

## MUNKAORSZÁGAINK FELÉ

Tiszteljük munkaországaink kultúráját és természeti környezetét. Üzleti tevékenységünkkel hozzájárulunk ezen országok gazdasági és szociális fejlődéséhez.

Munkánkat szabályozott környezetben végezzük, maradéktalanul együttműködünk a tevékenységünk felügyeletével és ellenőrzésével

A munkaerő-toborzás kizárólag a Csoport szakmai igényei és az egyes jelentkezők személyes kvalitásai alapján történik. A szakmai fejlesztésre és az előléptetésre való kiválasztást semmilyen diszkrimináció nem befolyásolhatja, és különösen nem a következők: a személy hite vagy világnézete, neme, életkora, származása, politikai, vallási vagy bármilyen egyéb kisebbségi hovatartozása vagy szakszervezeti tagsága.

Megvédjük munkavállalóinkat a munkahelyi zaklatás minden formájától.

Minden munkavállalónknak rendszeres megbeszélései vannak közvetlen felettesével, ahol együttesen kitűzik az egyéni célokat, és folyamatosan alakítják a munkavállaló fejlődési tervét.

## BESZÁLLÍTÓINK ÉS SZOLGÁLTATÓINK FELÉ

A fent felsorolt alapelvekhez a beszállítóinkkal és szolgáltatóinkkal szemben is tartjuk magunkat, cserébe elvárjuk, hogy ők is az Etikai kódexünk irányelveinek megfelelő alapelvekhez igazodjanak magatartásukban.

Gondoskodunk róla, hogy minden fél érdeke átláthatóan és a vele kötött szerződés feltételeinek megfelelően érvényesüljön.

megbízott helyileg illetékes állami szervekkel és szakmai szervezetekkel.

Minden olyan országban, ahol gazdaságilag jelen vagyunk, gondoskodunk azon szabályok betartásáról, amelyek az átláthatóságot, valamint az ügyfelek, a pénzügyi közösség, a befektetők, a felügyeleti szervek és a nyilvánosság számára közzétett adatok valósághűségét szavatolják.



## A SZEMÉLYES ÉS KOLLEKTÍV MAGATARTÁS IRÁNYELVEI

Csoportunk harmonikus fejlődésének záloga a bizalom, amely mind munkavállalóink közt, mind a munkavállalók és a cégcsoport közt kulcsfontosságú. E bizalom megőrzéséhez elengedhetetlenül szükséges bizonyos etikai és magatartási szabályok betartása a szervezet minden szintjén.

A jól meghatározott, világos irányelvek hasznos útjelzőink a gyakorlatban. Ugyan minden etikai dilemmát nem fedhetnek le, de kétséges, bizonytalan helyzetben irányt mutatnak a megfelelő magatartás tekintetében.

Mindannyian kötelesek vagyunk folyamatosan betartani a Csoportra vonatkozó, hatályban lévő szerződések, direktívák és utasítások tartalmát.

Mindnyájunktól elvárt a lojális és méltányos magatartás, valamint a munkatársainkkal fenntartott jó kapcsolatot ápolása. Csoportunk vállalja, hogy kinyilvánított értékeivel összhangban cselekszik.

Mindannyian vállaljuk, hogy a felelősségi körünkbe tartozó tevékenységeket a Csoport hatályos szabályzatainak és eljárásrendjének megfelelően végezzük a munka- és környezetvédelem vonatkozásában. Mindannyian tekintetbe vesszük a döntéseink meghozatala során azok szociális, gazdasági és környezeti következményeit.

A jogszabályok és szabályozások betartásán felül Csoportunk minden munkavállalója köteles tisztességes magatartást tanúsítani a Csoporton belül és a Csoporton kívül is, ha annak képviselésében cselekszik.

A Csoporton kívül tett bármilyen Csoportról szóló megnyilvánulásra szigorú korlátozások vonatkoznak.

Mindenki köteles hozzájárulni a jó gyakorlataink megvalósításához mindennapi munkánk során, valamint gondosan és átláthatóan együttműködni a belső audit- és ellenőrző rendszereinkkel.

### Információk bizalmas kezelése

Pénzügyintézetként az üzleti titoktartás működésünk létfontosságú eleme. A titoktartás minden körülmények között minden hordozóra és médiumra kiterjed, beleértve a kommunikáció olyan új formáit is, mint a közösségi háló. A bizalmas információk megfelelő kezeléséért az azokhoz hozzáférő egyének a felelősek. Az adatoknak csak belső, üzleti célú használata engedélyezett, azok külső félnek történő átadása tilos, kivéve, ha arra külön engedély szól, vagy azt törvényi kötelezettség írja elő, különösképpen bírósági vagy bankfelügyeleti szervek adatkérése esetén.

Egyes bizalmas adatok a banki és pénzügyi szabályozások értelmében bennfentes információknak minősülhetnek.

Azon személyekre, akik bennfentes információhoz jutottak, akár munkájukból fakadóan, akár akaratlanul, speciális titoktartási kötelezettségek vonatkoznak, és kötelesek bennfenteségüket feltárni vagy tartózkodni az érintett eszközök magánszemélyként való kereskedelmétől.

Az elektronikus leveleket információtartalmuk alapján titkossági szintekbe soroljuk.

Szakmai információk Csoporton kívüli küldése üzenetküldő rendszereken vagy más külső, a szakmai környezet részét nem képező médiumon keresztül fő szabály szerint tilos. Ilyen információk csak a belső eljárásrend által meghatározott és szabályozott kivételes esetekben továbbíthatóak, elsősorban személyes üzenetküldési szolgáltatással.

## Tisztességes piaci magatartás

Mindannyian kötelesek vagyunk felelősségteljes és tisztességes piaci magatartást tanúsítani. Mindannyian szigorúan betartjuk a pénzügyi piacok ügyleteit szabályzó normákat és alapelveket, többek között tartózkodunk minden olyan magatartástól, amely torzítja a piaci versenyt, megmásítja a valóságot, vagy kihat az átláthatóságra azon területeken, ahol más piaci szereplők vagy szabályozó szervek is érintettek.

Mindannyian küzdünk a piaci visszaélések ellen az országos és nemzetközi szabályozásoknak megfelelően, és lankadatlanul ügyelünk a tisztességes piaci magatartásra.

A következők különös tiltás alá esnek: bennfentes kereskedelemre vonatkozó szabályok megsértése; bennfentes információk törvénytelen átadása; hamis vagy piacot félrevezető információk vagy jelzések terjesztése; ármanipuláció.

A piaci visszaélések gyanúját minden esetben jelenteni kell a megfelelésért felelős személyeknek.

## Összeférhetlenség

Mindannyian tartózkodunk attól, hogy személyes kapcsolatot tartsunk fenn az ügyfeleinkkel, partnereinkkel és szállítóinkkal, mert az negatívan befolyásolhatja szakmai feladataink végrehajtását, és összeférhetlenséget eredményez. Jelentünk minden olyan helyzetet a közvetlen felettesünknek és a Megfeleléségi Részlegnek, amely felvetheti összeférhetlenségünket.

Eltekintünk saját magunk és közvetlen érdekeltségi körünk érdekeitől, amennyiben azok összeférhetlenségbe kerülnek a Csoport érdekeivel.

Ha bármilyen kétség merül fel egy adott ügylet vagy helyzet kapcsán az Etikai kódex vagy más vonatkozó

utasítás szempontjából, kérjük tanácsot a közvetlen felettesünktől és a Megfeleléségi Részlegtől. Mindenki köteles tartózkodni attól, hogy felettesi, illetve a Megfeleléségi Részleg által kiadott előzetes írásbeli engedély nélkül egy versenytárs, szállító vagy ügyfél pénzügyi érdekeiben maga is érdekeltté váljon.

Azon személy, aki a Csoport képviselőjének tekinthető, köteles tartózkodni a Csoport vagy a Csoport bármely tagjának bevonásától minden olyan nyilvános tevékenységébe vagy felelősségi körébe, amellyel a személy a Csoporton kívül rendelkezik.

## Ügyfelekkel és szállítókkal szembeni bánásmód

Az ügyfelekkel, partnerekkel és szállítókkal szemben megtartjuk a megállapodásainkban vállaltakat, méltányosan kezeljük őket, és velük kapcsolatos döntéseinket objektív kritériumokra alapozzuk.

A Csoportban a korrupció minden formája tiltott. Minden olyan esetről tájékoztatni kell felettesünket, ahol harmadik fél nyomásával vagy helytelen kérésével szembesülünk.

Ügyfeleknek vagy képviselőiknek adott ajándékunk legyen mértéktartó, és maradjon összhangban a Csoport szervezeti egységei által felállított szabályokkal. Ugyanez vonatkozik a köztisztviselői, kormányzati vagy hasonló pozícióban lévő személyeknek juttatott ajándékokra.

Hasonlóképpen mindannyian szigorúan betartjuk a cégünkben érvényben lévő értékhatárt az ügyfelek által vagy más üzleti kapcsolatban felajánlott ajándékok elfogadásánál.

A kétes szituációk fellépését elkerülendő szükség esetén kötelesek vagyunk állásfoglalást kérni a felettesünktől.

A pénzmosásra, terrorizmusfinanszírozásra és adóelkerülésre vonatkozó intézkedések, valamint a nemzeti és nemzetközi szankciók és embargók betartására mindannyian fokozottan ügyelünk, ennek részeként minden esetben követjük a hatályos tranzakció-ellenőrző eljárásokat, valamint az ügyfél-azonosítására és -átvilágítására vonatkozó procedúrákat minden ügyfél és megbízó fél esetén.

## Források felhasználása

Mindannyian gondoskodunk vállalatunk tárgyi, immateriális, pénzügyi és tulajdonjogi eszközeinek védelméről, azokat észszerű módon, a felhasználást szabályzó szabályzatoknak és eljárásoknak megfelelően hasznosítjuk, amely eljárásokról a Csoport kimerítően tájékoztatott.

Tilos a vállalati berendezések és szolgáltatások személyes célú túlzott igénybevétele.

Mindenki köteles törekedni az erőforrások gazdaságos felhasználására, és döntéseiben figyelembe venni a környezeti szempontokat.

## AZ ETIKAI KÓDEX BETARTÁSA

A határozott és határozatlan idejű szerződéses munkavállalók egyaránt kötelesek betartani az Etikai kódexben foglaltakat, és ezzel hozzájárulni legfontosabb vagyónunk, a Csoport hírneve védelméhez.

Kollektív és egyéni szinten is gondoskodunk a Kódex rendelkezéseinek gyakorlati alkalmazásáról, függetlenül a Csoportban betöltött pozíciónktól.

Az Etikai kódex betartásáról a Csoportnak és egységeinek belső szabályzatai és eljárásrendjei kiemelten gondoskodnak.

Mindenkinek napi szinten vállalnia kell a saját felelősségeit, és mindenki habozás nélkül köteles hangot adni a benne felmerülő etikai kételyeknek és aggályoknak a kockázatok elhárítása érdekében.

Ha a kétségek fennmaradnak, bejelentéstétel válhat szükségessé.

### Bejelentéstétel

Mindannyiunknak jogában áll figyelemfelhívó bejelentést tenni, amennyiben jó alapunk van azt feltételezni, hogy a kapott utasítás, a tervezett ügylet vagy általánosabban egy adott szituáció ellentmond a Csoport tevékenységét irányító szabályzatoknak és eljárásrendeknek.

Ezt a jogot jóhiszeműen, felelősségteljesen, pártatlanul, rágalmozás- és visszaélésmentes módon kell gyakorolni.

A csoport védi a bejelentőket, különösen a lehetséges megtorlások vagy fegyelmi szankciók ellen, és gondoskodik személyazonosságuk szigorúan bizalmas kezeléséről.

### Bejelentés menete

A visszaélést bejelentő személy lehet bármely Munkavállaló, bármilyen külső partner, valamint az ellátási kötelezettség részeként bármely olyan szolgáltató, akivel a Csoport üzleti kapcsolatot tart fenn (alvállalkozók vagy beszállítók).

A visszaélés-bejelentés több szinten gyakorolható:

A Munkavállalók számára:

- ➔ a közvetlen vagy közvetett vezetők, a HR Igazgató, a Vezérigazgató vagy a helyi megfelelési vezető (Compliance Manager) felé;
- ➔ amennyiben ezek a kommunikációs eszközök nem megfelelőek, közvetlenül a csoport megfelelési vezetője felé egy biztonságos webhelyen keresztül, amely biztosítja a személyes adatok védelmét és szigorúan bizalmas kezelését;

A szolgáltatók a riasztási jogukat közvetlenül az előbb ismertetett bejelentési eszköz felhasználásával gyakorolhatják.

A bejelentés címzettjének gondoskodnia kell a szükséges vizsgálatok lehető legmagasabb fokú titoktartás melletti lefolytatásáról.

A csoport garantálja a névtelen bejelentés lehetőségét, és biztosítja az ehhez szükséges kommunikációs eszközöket. Ugyanakkor a bejelentő személyazonosságának ismerete (annak titokban tartása mellett) megkönnyítheti a megfelelő vizsgálati intézkedések kiválasztását.

A bejelentéstételi eljárás a csoport összes tagjára vonatkozik, függetlenül a székhelyük országától. Szükség esetén a tagok kiegészítő szabályokat hozhatnak, összhangban a helyi előírásokkal.